

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA
DE
MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

**INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL
SERVICIO PÚBLICO:
ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS “TIERNO GALVÁN”
(INFANTIL) 2023**

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E
IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA**

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS “TIERNO GALVÁN” (INFANTIL) 2023** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Primer semestre del año 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 19 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL** (*¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?*) del servicio **ESCUELA DE ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS “TIERNO GALVÁN” (INFANTIL) 2023** con un valor de **2,95** sobre 3.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	19	2,89
Cuarto de Baño	19	2,79
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	19	3,00
¿La Escuela de Enseñanzas Artísticas está limpia?	19	2,89
¿Te gusta el horario de las actividades?	19	2,74
¿Cómo son tus profesores?	18	3,00
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	19	2,95

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2023				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS¹	CONFORMES²	SATISFECHOS³	CONFORMIDAD TOTAL⁴
La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas	0%	10,5%	89,5%	100%
Cuarto de Baño	0%	21,1%	78,9%	100%
¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?	0%	0%	100%	100%
¿La Escuela de Enseñanzas Artísticas está limpia?	0%	10,5%	89,5%	100%
¿Te gusta el horario de las actividades?	0%	26,3%	73,7%	100%
¿Cómo son tus profesores?	0%	0%	100%	100%
¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?	0%	5,3%	94,7%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el valor *mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el valor *bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.



3. TABLAS DE FRECUENCIA

¿Es la primera vez que te has matriculado en la Escuela?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Sí	18	94,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	5,3		
Total		19	100,0		

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	17	89,5	89,5	89,5
	Masculino	2	10,5	10,5	100,0
Total		19	100,0	100,0	

Señale en que especialidad estás matriculado/a:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Iniciación al Dibujo	16	84,2	84,2	84,2
	Iniciación al Modelado	1	5,3	5,3	89,5
	Iniciación a la Cerámica	2	10,5	10,5	100,0
Total		19	100,0	100,0	

La entrada a la Escuela de Enseñanzas Artísticas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	2	10,5	10,5	10,5
	BIEN	17	89,5	89,5	100,0
Total		19	100,0	100,0	

Cuarto de Baño

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	4	21,1	21,1	21,1
	BIEN	15	78,9	78,9	100,0
Total		19	100,0	100,0	



¿Te gustan las aulas donde realizas las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BIEN	19	100,0	100,0	100,0

¿La Escuela de Enseñanzas Artísticas está limpia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	2	10,5	10,5	10,5
	BIEN	17	89,5	89,5	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

¿Te gusta el horario de las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	5	26,3	26,3	26,3
	BIEN	14	73,7	73,7	100,0
	Total	19	100,0	100,0	

¿Cómo son tus profesores?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	BIEN	18	94,7	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	1	5,3		
	Total	19	100,0		

¿Te gusta la Escuela de Enseñanzas Artísticas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	REGULAR	1	5,3	5,3	5,3
	BIEN	18	94,7	94,7	100,0
	Total	19	100,0	100,0	